

1.1 Beleidsverklaring Kwaliteit

BMC heeft een managementsysteem om aan te tonen dat de organisatie gericht is op de klant, relevante belanghebbenden en vooral continue verbetering. De wereld staat niet stil. Daarom is het van groot belang dat BMC continu mee blijft bewegen om de organisatie te optimaliseren naar de markt.

Middels het kwaliteitsmanagementsysteem wil BMC zorgdragen dat ten alle tijden aan de eisen van de klant, relevante belanghebbenden en wet- en regelgeving wordt voldaan om te komen tot een optimale tevredenheid van de klant. Door het aanbod van een divers scala aan diensten wordt gezorgd dat de klant altijd op de juiste wijze ondersteund kan worden. Door middel van een combinatie van prestatie meters en interne audits wordt vastgesteld hoe processen lopen en of er mogelijkheden tot verbetering zijn om continue efficiëntie en borging van processen te garanderen.

Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van klantentevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.
2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de diensten van de organisatie
3. De prestaties en processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits waarin verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context- stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie
5. Jaarlijkse kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.
6. Door gebruik te maken van het kwaliteitsbeleid, de kwaliteitsdoelstellingen, de auditresultaten, analyse van de gegevens, corrigerende en preventieve maatregelen en de periodieke directiebeoordeling streeft BMC naar het continu verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem

Deze beleidsverklaring heeft betrekking op en geldt voor alle medewerkers van BMC BV.

» *“ Een betere kwaliteit van de processen komt ten goede aan ons allemaal!”* «

Plaats en datum: 23/02/2023

.....
Naam en handtekening Directeur.